



華潤金融
CR Capital

2014

社会责任报告





目录

一、领导致辞	3	四、行道如水， 深化合作伙伴关系	8
二、进退有度， 重塑经营发展之道	3	(1) 开展阳光采购	
(1) 公司简介		(2) 积极应对舆情	
(2) 2014年财务表现		五、以人为本， 持续完善人才管理	9
(3) 业务结构优化		(1) 学	
(4) 融融协同业务发展		(2) 教	
(5) 产融协同业务发展		(3) 完善绩效管理	
三、守正出新， 提升公司管理水平	6	(4) 多层面关怀员工	
(1) 提升诚信合规管理		六、立品如山， 践行社会责任	12
(2) 成立纪检监察部		七、正道致远， 履行环境责任	13
(3) 成立风险管理及审计部			
(4) 完善公司各项制度			
(5) 践行勤俭，反腐纠风			
(6) 做好保密工作			



(一) 领导致辞

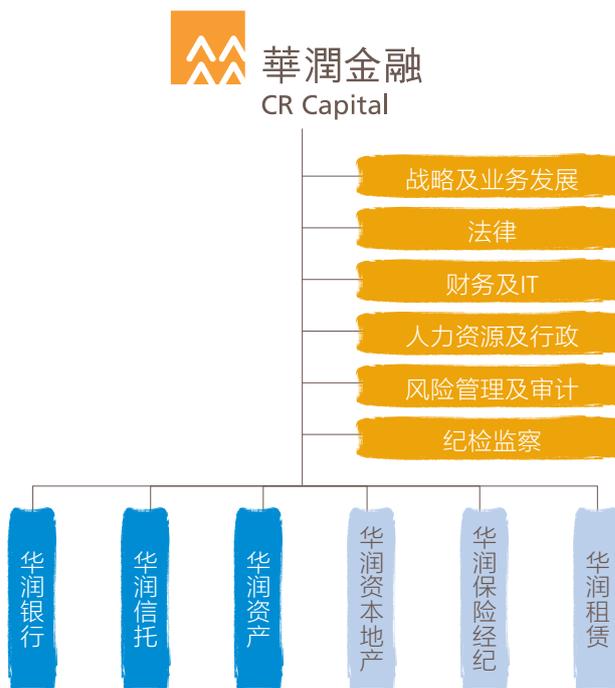
2014年，华润金融积极应对繁杂多变的行业竞争和社会舆情，恪守合法合规的道德底线，加强公司内部的制度建设，大力推行依法治企、彰显华润文化。同时，将注重社会责任理念及行为规范融入到企业经营管理，树立良好的公司形象。坚持以人为本、合作共赢、确保企业持续健康发展。未来，华润金融将兼顾公司利益和社会责任，坚持业绩导向，把握行业发展机遇，努力打造领先及具有竞争力的综合金融平台，实现企业及社会价值的最大化。

华润金融副董事长

(二) 进退有度，重塑经营发展之道

(1) 公司简介

华润金融控股有限公司旗下拥有华润银行、华润信托、华润资产、华润资本地产、华润保险经纪及华润租赁，并战略持有国信证券、鹏华基金等国内金融机构，与台湾元大共同设立华润元大基金。华润金融基于华润集团多元化的产业基础，通过产融结合、融融结合的商业模式，致力于成为中国独具特色及领先的综合金融服务平台，为客户提供全面的金融解决方案，让资产更智慧，让财富更具价值，为百姓的幸福生活贡献财智力量。



(二) 进退有度，重塑经营发展之道

(2) 2014年财务表现



营业额

HK\$117.6亿



利润总额

HK\$55亿



净利润(股东应占)

HK\$2.1亿



管理资产规模

HK\$5,662亿



总资产

HK\$1,666.2亿

(3) 业务结构优化

2014年，华润金融的业务结构进退有度，持续优化。原有华润医疗板块下的华润租赁划归华润金融管理；华润金融下属城交公司(主营停车场业务)交由华润置地管理，促进了置地与城交的业务协同；撤销华润投资，其持有的中国康力克、华润深国投有限公司、木棉花酒店、停车场基金等业务板块向华润金融其他板块、华润集团、华润置地转移；推动完成润海管理权移交给华润资产的相关工作，并实现平稳过渡。由此，华润金融清晰了业务、缩减了管理条线、提升了盈利水平，同时，也构筑了服务社会的基础平台。



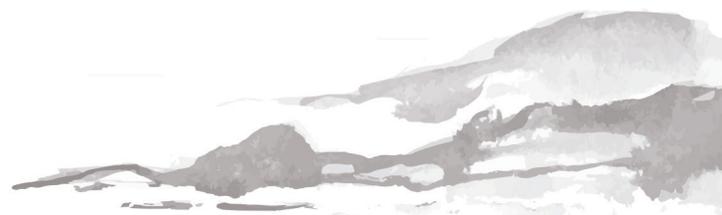
(二) 进退有度，重塑经营发展之道

(4) 融融协同业务发展

华润金融通过打造融融协同商业模式，致力成为独具特色及领先的综合金融服务平台，有效地为中小企业和私人客户提供创业投融资服务。截至2014年，华润金融完成银信、银保、银基等综合销售35亿元；一体化融资新增规模达56.6亿元；华润信托在华润银行存续托管规模375亿元，2014年当年新增规模207亿元；华润银行与华润信托建立三个债券池，合计规模达36.1亿元；华润银行与华润信托协同开展私募类企业资产证券化业务，帮助企业客户获得1.45亿元融资，同时还帮助企业客户发行私募债，规模达1.5亿元。

(5) 产融协同业务发展

华润金融旗下各利润中心积极与集团产业开展产融协同，建立差异化市场竞争能力的同时，以融促产为社会资金有保障的进入产业提供可靠渠道。华润资本地产基金与华润置地紧密沟通协作，发起纯股权写字楼基金，华润地产基金担任基金管理人，华润置地上海大区担任资产管理人，购买万象城正在建设中的4栋写字楼；积极与华润创业、华润万家开展零售商业地产合作，协助万家宁波项目成为该地区主力店。华润保险经纪围绕集团各产业及产业上下游提供风险管理服务，集团各利润中心2014年受保障资产合计达5,596亿港元，占集团总资产占比约40%；各利润中心保险保费支出达4.7亿港元。



(三) 守正出新，提升公司管理水平

(1) 提升诚信合规管理

为实践华润集团诚信文化建设，明确了对华润金融经理人坚守制度之正、规矩之正、法律之正的诚信新要求。完善了华润金融的员工手册，开展多层次关于廉洁诚信、预防职务犯罪等专题教育活动，参训人员涵盖公司管理层、部门主管及普通员工，强化员工的合规意识，提升诚实守信的职业操守。此外，华润金融还加强对各BU的合法合规管理。全体管理层和员工必须严格遵守员工手册内的规限，违者需承担相关责任。

(2) 成立纪检监察部

为强化纪检监察职能，落实纪委书记专职化建设，推动反腐倡廉及案件查处工作，华润金融于2014年8月成立纪检监察部，贯彻落实廉政建设责任制，监察公司的经营操守和领导及员工的诚信行为，使合规管理更专业化和透明化。

(3) 成立风险管理及审计部

为落实华润集团“以风险为导向，以制度为基础，以流程为纽带”的管理理念，华润金融于2014年底筹划组建风险管理及审计部，并于2015年1月正式成立。风险管理及审计部的成立，有助于完善华润金融的风险管理制度体系，加强风险控制和监测预警，开展内控自评，梳理业务流程，找出内控缺陷，落实整改措施，持续优化风险管理体系，不断提升内部管理水平。



(三) 守正出新，提升公司管理水平

(4) 完善公司各项制度

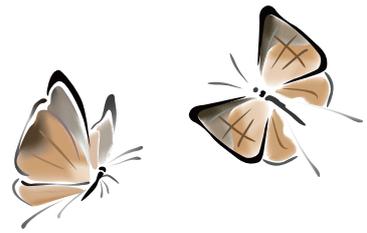
2014年，华润金融重新修订公司秘书工作指引、法律文书存档制度、权证及证照管理制度、印章管理办法、重大法律纠纷案件管理办法及合同管理办法；草拟招标采购等重要制度，并对下属企业实施细则提出明确要求；全面梳理和完善决策制度，确保诚信合规、科学决策等核心价值融入制度之中，使公司集体决策制度更规范、更科学。此外，还开展了制度培训、推动制度执行，加强检查评价。

(5) 践行勤俭，反腐纠风

华润金融严守商业道德，开展公平竞争，诚信于股东、社会及合作伙伴，从培训教育、制度建设等多方面入手，坚决反对商业贿赂等不当行为。通过审计、监察手段加强监督及惩戒，建立全过程管控机制，以践行勤俭、反腐纠风的核心价值做依归，让华润金融成为一家实事求是、廉洁反腐的公司。

(6) 做好保密工作

保密工作是金融行业重要的一项管理内容。华润金融透过程梳理，抓住各方信息处理的关键环节，通过提升硬软件质素，加强保护能力，重点防范，增强员工信息安全意识，保障信息安全，杜绝外泄。



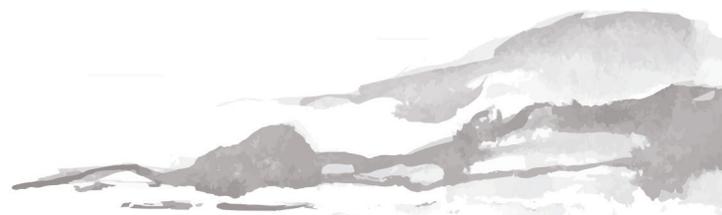
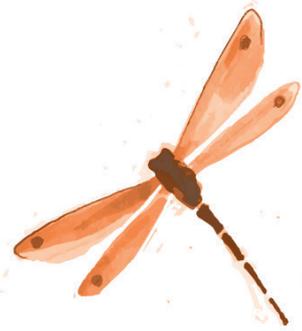
(四) 行道如水，深化合作伙伴关系

(1) 开展阳光采购

诚信是华润文化的基石，也是采购管理的重中之重。华润金融通过建立有效的采购内控体系，持续进行价值观宣导，定期开展廉洁教育，防范员工行为偏离，提升员工自我约束能力，并强化对供货商、合作伙伴的廉洁从业宣导，扎实推行阳光采购，杜绝以权谋私。

(2) 积极应对舆情

华润金融自觉接受媒体监督，不断完善舆情监测，收集、整理分析媒体报导和社会舆论，持续反思改进，促进企业与社会和谐稳定发展。同时，设立新闻发言人制度，设立专项小组，保障实时对接媒体，用专业话术，对重大突发事件进行引导，有利维护公司声誉。



(五) 以人为本，持续完善人才管理

员工是企业最宝贵的资源及财富，华润金融珍视员工价值，秉承着集团“尊重人的价值、开发人的潜能、升华人的心灵”的人才观，强调“以人为本，注重培训，知人善任”，以培养“卓越员工”为目标开展多方面培训，开发不同阶层员工的潜能，创新人才培养方式，最大程度实现员工价值，保障公司的人力资源素质，建立和谐稳定的员工关系，提升员工敬业度，实现员工与企业共同发展。公司以“学与教”为培训方向，让管理层和员工都能在不同位置学习不同知识和吸取不同经验。

高效人才培养

华润金融非常重视管理层的领导力培养，重点培养企业、行业领军人物，推荐关键人才参加“华润高级人才发展计划(80班)”，培养企业领军接班人。

中基层管理人员培训

2014年，公司推荐了员工参加华润大学两期的“华润之道”卓越经理人培训班，“华润之道”学员共开展精益、协同、战略等方面的课题研究，取得可观的经济效益和示范效果。

产融结合班

产融班是由集团人力资源部和华润金融共同主办，为集团培养一批具有现代金融知识和技能的人才，提供产融结合的专业知识。第一届已顺利完结，而第二届的26位学员亦已在2014年4月毕业。

新员工培训

2014年7-8月，华润金融主办金融学院“未来之星”新员工训练营，对超过100名新员工进行集中培训，内容包括团队建设、认识华润、成功之路、职业素养、文化之旅、主题任务等课程。

金融知识分享

作为一间金融中资企业，有责任提升公众和本公司员工的金融知识，维护公司的金融权益。除了让员工参加公司以外的金融研讨会和专题讲座，华润金融亦定期举办一些金融知识分享的活动。2014年年初，公司组织参观香港交易及结算所，不但让员工认识到股票的买卖程序和历史，而且透过生动新颖，灵活多样的内容和模式，提升他们对金融行业的兴趣，助力公司未来发展。



100 名新员工

华润金融主办金融学院“未来之星”新员工训练营，对超过100名新员工进行集中培训

(五) 以人为本，持续完善人才管理

除了让员工参加培训外，公司管理层还会为员工导师，教授和分享他们的管理经验和知识，为培育华润新生代作出贡献。为支持集团工作目标的实现，华润金融在2014年安排了华润金融领导到华润大学讲课，教授金融知识，亦安排领导在“2014未来之星训练营”任指导导师，帮助新员工认识华润文化，顺利融入华润集团的大家庭。

教

完善 绩效管理

除了“学与教”，良好的绩效管理对吸纳优秀人才也是非常重要的。公司不断完善绩效管理的制度，全面落实KPI设定、考核评估、定期的回顾反馈、过程监控辅导等等绩效管理内容，详细了解每位员工在他们岗位的工作效率和情况，作出合理和适当的薪酬调整。

重视员工的身心健康

华润金融注重平衡员工工作和生活，倡导有效的工作方式和健康的生活理念，将员工文化活动常态化、制度化，并融入企业日常管理之中。文体活动更作为凝聚员工力量，构建和谐企业的重要载体，有助于提高员工身体素质，调节繁琐的工作压力，舒展身心，陶冶情绪，保持健康心态，在融洽气氛下获得健康、和谐的发展。

多层面 关怀员工



运动会: 员工参加铁饼项目



运动会: 为华润金融打打气



(五) 以人为本，持续完善人才管理

重视节日气氛

华润金融有来自内地不同的省份、离乡别井到香港工作的员工。为了让员工在异地都能温暖过节，并能体会到家的感觉，公司会在重要节日举办节日活动，使管理层和员工均可感受节日气氛，提供增进彼此友谊的平台，增加彼此的交流。



中秋节



圣诞节

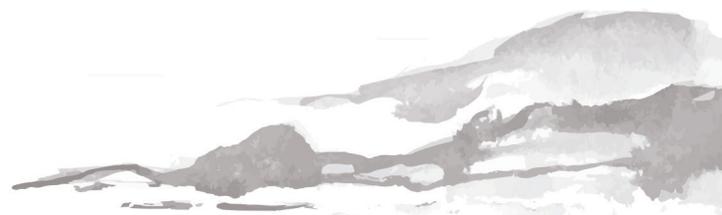
重视职业健康及安全

华润金融非常重视员工的工作环境。为让各员工能在清新舒服的环境下工作，公司会请清洁人员每日打扫办公室，且每一个月都定期更换冷气隔尘网和消毒清洗地毯，改善空气质量。

此外，办公室是一个密封的环境，较容易传播流感疫病。因此，公司会为员工购置专业口罩、湿纸巾、消毒搓手液、空气清新机及维他命丸等健康食品，集团亦提供季节性流感疫苗接种等等，确保员工能够在在一个清洁及安全的工作环境下上班。

重视员工权益

保护和重视员工的权益能提高公司的士气，提升员工的工作效率，增加员工的创造力和凝聚力，尽力为公司的业绩打并。因此，除了工作环境的清洁和安全外，华润金融亦建立了健全的健康管理制度，不但每年提供员工的健康体检(100%覆盖率)，全面监护员工健康，还提供包括门诊、住院、中医、牙科、员工的香港及境外意外保险在内的全面医疗保险，更可让其中一位直属家庭成员享有其福利。公司亦会以香港雇用条例，完善员工手册，保障包括严格执行有薪有假的规定、平等的就业机会、男女薪酬平等在内的员工的权益和权利，以互相尊重和反歧视为依归。人力资源部主管亦会为新入职的员工详细讲解员工手册，特别是从内地到香港工作的员工，让他们更认识香港政府的雇用条例，保护自己的权益。



(六)立品如山，践行社会责任

“贡献社会，帮助弱势社群”是一间企业履行社会责任的重要一环。华润金融以华润慈善基金的“常怀感恩之心，不忘回馈大众，构建和谐社会”为宗旨，为社会的慈善公益出一分力量，积极参与振灾、扶贫、助学等慈善公益项目。

公司大力鼓励员工“助养儿童”、参加一年一度的“饥谨三十”和“百万行”，亦组织员工参加志愿活动，让大家除了捐款外，还可亲身投入社会的公益活动，帮助贫苦大众，为社会贡献力量。



助养儿童
饥谨三十
百万行



CR CHARITABLE FUND
華潤慈善基金

(七) 正道致远，履行环境责任

华润金融提倡“绿色办公，低碳生活”，鼓励员工从小事做起，珍惜每一度电，每一滴水，每一张纸，每一件办公用品，防止奢侈浪费，增强环保意识，营造节能排减的良好氛围，营造可持续生态环境，对下一代的生活负上责任。





華潤金融
CR Capital

华润金融控股有限公司
香港湾仔港湾道 26 号华润大厦 37 楼
电话: (852) 2593 8088
传真: (852) 2593 8089
网站: www.crcapital.com.hk
电邮: info@crcapital.com.hk

